

Uitsluitingscriteria

BurenService Hattem wil aan haar cliënten en belanghebbenden duidelijk maken welke zorg- en dienstverlening zij wel én niet levert. Hiermee borgt de organisatie de kwaliteit van zorg- en dienstverlening.

Daartoe zijn de volgende uitsluitingscriteria opgesteld:

- Verpleging (hierin wordt nauw samengewerkt met de reguliere thuiszorg)
- Voorbehouden handelingen zoals opgenomen in de Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG)
- Assistentie op gebied waar geen expertise van in huis is
- Hulpvraag op het gebied van behandeling
- Jeugdigen

Cliënten die op grond van bovenstaande criteria niet in aanmerking komen voor de zorg- en dienstverlening van BurenService Hattem worden terugverwezen naar de aanmelder/doorverwezen naar passende zorg- en dienstverlening.

Cliënten kunnen tijdens de zorg- en dienstverlening in een situatie komen die bij de intake onbekend was. Als dit de uitsluitingscriteria raakt, kan het zijn dat BurenService Hattem niet langer zelf de gevraagde zorg- en dienstverlening kan bieden.

In deze gevallen wordt de cliënt hierover geïnformeerd en wordt gezocht naar een samenwerking met een organisatie die deze dienstverlening wel biedt.